



ЈУ Општински центар за социјална работа
IP Qendra ndërkomunale për punë sociale

Бр.-Нр. 03-498/3

01.08. 2023 год/viti
ТЕТОВО-ТЕТОВЕ

ГОДИШЕН ИЗВЕШТАЈ ОД РАБОТЕЊЕТО НА ЈУМЦСР ТЕТОВО ЗА 2022 ГОДИНА

Тетово, Март 2023

СОДРЖИНА

- 1. Појдовна основа**
- 2. Законски влијанија**
- 3. Опис на социјалниот простор**
- 4. Извештај за активностите**
- 5. Права на парична помош од социјална и детска заштита**
- 6. Социјална превенција и социјални услуги**
- 7. Постапки што се водат во ЦСР**
- 8. Останати активности**
- 9. Функционирање на ЦСР**

Прилог : СЛЕДЕЊЕ, МОНИТОРИНГ И ЕВАЛУАЦИЈА НА РАБОТАТА

1. ПОЈДОВНА ОСНОВА

Во воведот се наведува колку реализираните активности придонеле да се остварат и се во насока на:

- Стратешките приоритети на Владата
- Националната програма за социјална заштита
- Стратешкиот план на МТСП
- Посебните програми, конвенции и оперативни акциони планови за справување со одредени појави и ризици
- Годишната програма на МТСП
- Стратешките програми за социјална заштита на локалната самоуправа

Центарот дава сопственовидување дали и колку работата на центарот е во насока на остварување на приоритетите и целите на стратегиите и програмите на Владата, Министерството или други релевантни документи.

Центарот дава оценка на постигнувањето на целите дефинирани со годишната програма за работа на ЦСР.

Во овој дел ЦСР треба да ги наведе проблемите, потешкотиите и предизвиците во организацијата на работата и функционирањето како резултат на пандемијата од Ковид 19.

2. ЗАКОНСКИ ВЛИЈАНИЈА

Во овој дел центарот дава преглед на промените настанати во законската и подзаконска регулатива која е релевантна за работата на центарот и нивното влијание врз центарот и социјалниот простор. Треба да се анализираат сите промени во било која област која може да има значителни влијанија врз работата на центарот или врз целните групи на центарот.

Во делот на потребни промени во центарот треба да се образложи кои ресурси и зошто ќе бидат дополнително потребни одвишни, согласно барањата на регулативата. Под ресурси се мисли на човечки, финансиски и материјално-технички ресурси.

Во делот на влијанието врз целните групи треба да се изврши проценка како промената ќе влијае врз состојбите на социјалните ризици на подрачјето на центарот. Да се објасни кои фактори на влијание ќе се сменат и како промената на факторите ќе влијае врз состојбите кај целните групи.

Бр.	Промена во релевантна регулатива – краток опис на промената или новодонесена регулатива	Влијание врз работењето на центарот во смисла на потребни ресурси, начин на организација и слично.	Влијание на промената врз целните групи со кои работи центарот и општо врз социјалниот простор во надлежност на центарот
1.	Закон за социјална заштита		
2.	Закон за заштита на деца		
3.	Закон за вработени во јавен сектор		

4.	Закон за административни службеници		
5.	Закон за јазици		

3.ОПИС НА СОЦИЈАЛНИОТ ПРОСТОР

Меѓуопштинскиот центар за социјална работа Тетово е јавна установа за социјална заштита со надлежност на подрачјето на општините Тетово, Јегуновце, Теарце, Желино, Боговиње и Брвеница. Покрива површина од близу 1.100 квадратни километри, население од 200.00 жители. Географските карактеристики се од високо планински подрачја до низински предели. Канцелариите на центарот се наоѓаат во центарот на градот, во зграда на два ката. Работното време на центарот е од 08:30 до 16:30 часот. Дежурните лица се на располагање и по потреба се повикуваат од надлежните институции при потреба да интервенираат. Граѓаните се примаат во тек на целото работно време.

Заедно со АВРМ се работи на спроведување на програмата на Владата за активни мерки за вработување, преку информирање на сите заинтересирани корисници на ГМП и нивен трансфер од баратели на работа во системот на вработување и самовработување. За исполнување на оваа цел планот е секој месец барем со по 50 корисници на ГМП да бидат изготвени индивидуални плакови за вработување.

Активно спроведување на системот на персонална асистенција на пријавените корисници и нивните персонални асистенти, а континуирано продолжува да се реализира услугата помош и нега во домот за општините Теарце, Јегуновце и Желино.

Во истата зграда во центарот постои и Советувалиште за брак и семејство ,која се наѓа во вториот спрат и работи два пати неделно(вторник и четврток) од 12 до 20 часот.

Изнајмен е стан како советувалиште на жртви од семејно насилство.

Во состав на центарот е и Дневен центар на лица со посебни потреби кои просторно е одделен од центарот но функционално се многу блиски.

Според општите акти на установата- Правилникот за внатрешна организација и Правилникот за систематизација на работни места во ЈУМ ЦСР Тетово, а кои се однесуваат на организација на вработените и нивното распоредување согласно работните места во установата, постои недостаток на високо стручен кадар во Службата за услуги од социјалната заштита која понатака е поделена на Оддел Дневен центар за лица со ментална или телесна попреченост и Оддел Советувалиште за корисници со нарушен партнерски семејни односи и односи родители и деца.

Во рамките на Службата за услуги од социјалната заштита,во чии рамки се работат активности во однос на повеќе проблематики (семејно насилство, односи во бракот и семејството, трговија со луѓе, заштита на деца, заштита на возрасни, старателство, посвојување и др.), функционирањето се одвива во тимови за секоја проблематика, и во однос на истото обемот на работа на нашата установа е доста голем, со оглед на фактот што покриваме територија на 5 (пет) општини.

Во рамките на Службата за права од социјалната заштита,во чии рамки се работат активности во однос на повеќе права од социјалната заштита (ГМП,Паричен надоместок за помош и нега од друго лице, цивилна инвалиднина,детски додаток, посебен додаток, родителски додаток и др.), потребно е распоредување на дополнителен број вработени за секоја проблематика,и во однос на истото обемот на работа на нашата установа е доста голем,со оглед на фактот што покриваме територија на 5(пет) општини.

Во соработка со општините Желино, Брвеница, Боговиње и Јегуновце редовно функционираат канцелариите.

Според општите акти на установата-Правилникот за внатрешна организација и Правилникот за систематизација на работни места во ЈУМЦСР Тетово, а кои се однесуваат на организација на вработените и нивното распоредување согласно работните места во установата,постои недостаток на високо стручен кадар и помошно технички кадар.

На 30.06.2022 година, 7 вработени заминеа во пензија од кои 6 даватели на услуги со што се истакнува потребата од нови вработувања.

Вишок на кадри не е евидентиран во ниедна Служба ниту Оддел.

4.ИЗВЕШТАЈ ЗА РЕАЛИЗИРАНИТЕ АКТИВНОСТИ

Во овој дел се прави детална споредба на планираните и реализираните активности и резултати, во остварувањето на правата и услугите на корисниците.

Воедно, се дава и анализа на причините за разликите на планот во однос на реализацијата.

5. ПРАВА НА ПАРИЧНА ПОМОШ ОД СОЦИЈАЛНА И ДЕТСКА ЗАШТИТА

Овој дел треба да содржи краток осврт на паричните права од Законот за социјална заштита и Законот за заштита на децата. За секое поединечно право се даваат податоци за број на предмети за претходните три години и се планира обем на работа за следната година. Со оглед на тоа што од втората половина на 2020 година дел од правата се групираа – во табелата за 2020 ќе се наведат правата кои тогаш се исплаќале, а бројот на предмети за новите права ќе се стават во табелата за 2021 и 2022.

Број на предмети во работа	Предмети во работа		
	2020	2021	2022
Социјална парична помош	/	/	/
Постојана парична помош	/	/	/
Гарантирана минимална помош	2828	3205	3750
Надоместок за слепило и мобилност	/	/	/
Надоместок за глувост	/	/	/
Надоместок заради попреченост	644	607	638
Надоместок за помош и нега од друго лице	4658	3868	5114
Надоместок на плата за скратено работно време	7	7	11
Додаток за домување	2	2	/
Траен надоместок	39	39	5
Еднократна парична помош	36	38	44
Социјална сигурност на стари лица			4608
Детски додаток	1853	2114	2136
Посебен додаток	578	608	531
Еднократна парична помош за новороденче	1048	1202	1181
Образовен додаток	1048	3039	3523
Родителски додаток за трето и четврто дете	3301	3115	2833
Парични надоместоци од други закони			
Вкупно			

5.1. Гарантирана минимална помош

		Реализирано		
		2020	2021	2022
Предмети	Пренесени	2234	2828	3750
	Новопримени	1358	990	780
	Укинати	154	357	307
	Одбиени	240	180	118
	Предмети во работа-нерешени	370	76	13
Позитивно решени		2828	3205	342

		Реализирано		
		2020	2021	2022
Корисници	Носители			
	Вкупно корисници			
		Реализирано		
		2020	2021	2022
Исплатени средства	Исплатени средства	254.487.731	323.169.176	341.475.086
	Неосновано исплатени			
	Вратени средства			
		Реализирано		
		2020	2021	2022
Жалби	Поднесени	127	168	39
	Усвоени	32	44	8
	Одбиени	95	124	47

5.2. Паричен додаток заради покривање на дел од трошоците за потрошувачка на енергенс во домаќинството,

		Реализирано		
		2020	2021	2022
Корисници	Носители	4520	5175	
	Вкупно корисници			
Средства	Исплатени/Потребни средства	4.520.000	5.175.000	/

5.3. Надоместок заради попреченост

Вид попреченост		Реализирано		
		2020	2021	2022
тешка или длабока интелектуална попреченост	Пренесени	17	21	28
	Новопримени	17	3	4
	Одбиени	1	0	1

	Предмети во работа-нерешени		0	/
	Позитивн о решени	16	3	91
најтешка телесна попреченост	Пренесен и	240	231	250
	Новопримени	66	38	40
	Одбиени	3	7	4
	Предмети во работа-нерешени	/	0	/
	Позитивн о решени	23	31	35
потполно слепо лице	Пренесен и	183	171	165
	Новопримени	8	10	10
	Одбиени	1	2	2
	Предмети во работа-нерешени	/	1	/
	Позитивн о решени	7	7	7
потполно глуво лице	Пренесен и	208	200	195
	Новопримени	1	5	5
	Одбиени	/	1	3
	Предмети во работа-нерешени	/	0	/
	Позитивн о решени	1	4	3
Средства	Исплатен и/ Потребни средства	48.031.784	48.339.878	52.008.152

5.4.Надоместок за помош и нега од друго лице

		Релизирано		
		2020	2021	2022
Предмети	Пренесени	3420	4658	5114

	Новопримени	2740	1050	2654
	Укинати	472	571	621
	Одбиени	1030	692	830
	Предмети во работа-нерешени	/	530	648
	Позитивно решени	4658	4597	5152

		Релизирано		
		2020	2021	2022
Исплатени средства	Исплатени средства	235.600.510	272.236.174	328.919.344
	Неосновано исплатени			
	Вратени средства			

		Релизирано		
		2020	2021	2022
Жалби	Поднесени	217	113	108
	Усвоени	38	28	20
	Одбиени	79	89	74

5.5.Надоместок на плата за скратено работно време

		Релизирано		
		2020	2021	2022
Предмети	Пренесени	7	7	12
	Новопримени	/	0	2
	Укинати	/	0	1
	Одбиени	/	0	/
	Предмети во работа-нерешени	/	0	/
	Позитивно решени	7	0	2

		Релизирано		
		2020	2021	2022
Исплатени средства	Исплатени средства	1.103.448	1.258.380	1.187.789
	Неосновано исплатени			
	Вратени средства			

5.6.Додаток за домување

		Релизирано		
		2020	2021	2022
Предмети	Пренесени		2	/
	Новопримени		/	/
	Укинати		/	/
	Одбиени		/	/
	Предмети во работа-нерешени		/	/
	Позитивно решени		/	/

		Релизирано		
		2020	2021	2022
Исплатени средства	Исплатени средства		87.398	/
	Неосновано исплатени			
	Вратени средства			

5.7. Траен надоместок

		Релизирано		
		2020	2021	2022
Парична помош за згрижувач	Пренесени	40	39	9
	Новопримени	/	/	3
	Укинати	1	/	/
	Одбиени	/	/	/
	Предмети во работа-нерешени	/	/	/
	Позитивно решени	39	/	3

		Релизирано		
		2020	2021	2022
Исплатени средства	Исплатени средства		475.044	464.063
	Неосновано исплатени			
	Вратени средства			
		Релизирано		
		2020	2021	
Родител кој се грижел за дете со попреченост	Пренесени	3	3	
	Новопримени	2	2	
	Укинати	/	/	
	Одбиени	/	/	
	Предмети во работа-нерешени	1	1	
	Позитивно решени	2	1	

		Релизирано		
		2020	2021	2022
Исплатени средства	Исплатени средства	441.304	988.030	2.159.749
	Неосновано исплатени			
	Вратени средства			

5.8.Еднократна парична помош

		Релизирано		
		2020	2021	2022
Предмети	Пренесени			
	Новопримени	36	38	44

	Укинати			
	Одбиени			
	Предмети во работа			
Исплатени средства	Исплатени средства	510.000	349.200	594.030
	Неосновано исплатени			
	Вратени средства			

5.9. Социјална сигурност за стари лица

		Реализирано		
		2020	2021	2022
Предмети	Пренесени	1442	1767	4608
	Новопримени	650	522	295
	Укинати	90	87	74
	Одбиени	98	121	31
	Предмети во работа-нерешени	145	111	/
	Позитивно решени	1767	1970	190
Средства	Исплатени/Потребни средства	150.199.843	177.754.771	202.909.766
		Релизирано		
		2020	2021	2022
Жалби	Поднесени	217	113	5
	Усвоени	38	28	1
	Одбиени	79	89	4

5.10. Детски додаток

		Релизирано		
		2020	2021	2022
Предмети	Пренесени		1763	2135
	Новопримени	511	984	1470
	Укинати	439	332	388
	Одбиени	86	83	45
	Предмети во работа-нерешени	165	218	2
	Позитивно решени	1763	2114	1037

		Релизирано		
		2020	2021	2022
Исплатени средства	Исплатени средства	39.040.602	39.042.505	41.469.135
	Неосновано исплатени			
	Вратени средства			
		Релизирано		
		2020	2021	2022
Жалби	Поднесени	35	94	2
	Усвоени	13	39	1
	Одбиени	22	55	1

5.11. Посебен додаток

		Релизирано		
		2020	2021	2022
Предмети	Пренесени	618	608	531
	Новопримени	14	21	75
	Укинати	37	41	33
	Одбиени	15	17	2
	Предмети во работа-нерешени	/	/	/
	Позитивно решени	580	571	40
		Релизирано		
		2020	2021	2022
Исплатени средства	Исплатени средства	37.146.355	37.071.061	39.885.515
	Неосновано исплатени			
	Вратени средства			
		Релизирано		
		2020	2021	2022
Жалби	Поднесени			2
	Усвоени			1
	Одбиени			/

5.12. Еднократна парична помош за новороденче

		Релизирано		
		2020	2021	2022
Предмети	Пренесени	/	/	/
	Новопримени	1277	1282	1181
	Укинати	/	/	/
	Одбиени	/	/	/
	Предмети во работа-нерешени	/	/	/
	Позитивно решени	1277	1282	1181
		Релизирано		
		2020	2021	2022
Исплатени средства	Исплатени средства	16.144.497	17.614.654	16.324.590
	Неосновано исплатени			
	Вратени средства			

5.13. Образовен додаток

		Релизирано		
		2020	2021	2022
Предмети	Пренесени	431	340	
	Новопримени	3744	3988	3351
	Укинати	108	496	476
	Одбиени	45	263	29
	Предмети во работа-нерешени	340	530	2
	Позитивно решени	3682	3039	2844
		Релизирано		

		2020	2021	2022
Исплатени средства	Исплатени средства	27.369.330	23.175.543	32.864.870
	Неосновано исплатени			
	Вратени средства			
		Релизирано		
		2020	2021	2022
Жалби	Поднесени		121	/
	Усвоени		44	/
	Одбиени		67	/

5.14. Родителски додаток

		Релизирано		
		2020	2021	2022
Предмети	Пренесени	3301	3215	2768
	Новопримени	60	117	1699
	Укинати	288	269	1515
	Одбиени	/	15	13
	Предмети во работа-нерешени	/	/	/
	Позитивно решени	3215	3048	171
		Релизирано		
		2020	2021	2022
Исплатени средства	Исплатени средства	341.637.471	312.396.337	290.214.008
	Неосновано исплатени			
	Вратени средства			
		Релизирано		
		2020	2021	2022
Жалби	Поднесени		11	10
	Усвоени		3	/
	Одбиени		8	10

5.15. Паричен надоместок на мајка која родила четврто дете

		Релизирано		
		2020	2021	2022
Предмети	Пренесени	67	67	65
	Укинати	/	/	/
	Одбиени	/	/	/
		Релизирано		
		2020	2021	2022
Исплатени средства	Исплатени средства	9.294.564	9.481.860	9.130.680
	Неосновано исплатени			
	Вратени средства			

5.16. Цивилна инвалиднина

		Релизирано		
		2020	2021	2022
Предмети	Пренесени	18	18	14
	Новопримени		/	/

	Укинати		2	/
	Одбиени		/	/
	Предмети во работа-нерешени		/	/
	Позитивно решени		16	14
		Релизирано		
		2020	2021	2022
Исплатени средства	Исплатени средства	6.941.443	6.279.462	6.273.404
	Неосновано исплатени		/	
	Вратени средства		/	

5.17. Парична помош за лице кое до 18 год. имало статус на дете без родители и родителска грижа

		Релизирано		
		2020	2021	2022
Предмети	Пренесени	/	/	
	Новопримени	/	/	
	Укинати	/	/	
	Одбиени	/	/	
	Предмети во работа-нерешени	/	/	
	Позитивно решени	/	/	
		Релизирано		
		2020	2021	2022
Исплатени средства	Исплатени средства			
	Неосновано исплатени			
	Вратени средства			

5.18. Парична помош за студирање

		Релизирано		
		2020	2021	2022
Предмети	Пренесени	7	7	3
	Новопримени	/	/	
	Укинати	/	/	
	Одбиени	/	/	
	Предмети во работа-нерешени	/	/	
	Позитивно решени	/	/	
		Релизирано		
		2020	2021	2022
Исплатени средства	Исплатени средства	1.939.930	1.329.535	1.152.193
	Неосновано исплатени			
	Вратени средства			

5.19. Право на надоместок на трошоци за сместување на лицето и надоместок за згрижување

		Релизирано		
		2020	2021	2022
Предмети	Пренесени	5	5	9
	Новопримени	/	/	/
	Укинати	/	/	/
	Одбиени	/	/	/

	Предмети во работа-нерешени	/	//	/
	Позитивно решени	/	/	/
		Релизирано		
		2020	2021	2022
Исплатени средства	Исплатени средства	1.030.457	1.713.249	2.159.749
	Неосновано исплатени			
	Вратени средства			

5.20.Право на здравствена заштита

		Релизирано		
		2020	2021	2022
Предмети	Пренесени	376	356	345
	Новопримени	18	22	
	Укинати	8	17	
	Одбиени	/	10	
	Предмети во работа-нерешени	/	/	
	Позитивно решени	379	360	
		Релизирано		
		2020	2021	2022
Исплатени средства	Исплатени средства	8.616.892	9.057.537	9.115.704
	Неосновано исплатени			
	Вратени средства			

5.21.Паричен надоместок од други закони

		Реализирано		
		2020	2021	2022
Предмети	Пренесени	/		
	Новопримени		/	
	Укинати		/	
	Одбиени		/	
	Предмети во работа-нерешени		/	
	Позитивно решени		/	
Средства	Исплатени/Потребни средства			

6.СОЦИЈАЛНА ПРЕВЕНЦИЈА И СОЦИЈАЛНИ УСЛУГИ

6.1.СОЦИЈАЛНА ПРЕВЕНЦИЈА

Во спроведувањето на социјалната превенција, од страна на Стручните тимови од соодветната проблематика се врши откривање и проучување на социјалните појави, применување соодветни облици на социјалната заштита поттикнување и преземање на превентивни дејствија за спречување на настапување на положба од социјален ризик, спроведување на воинституционални облици на социјална заштита, изготвување на планови и програми.

1.Од областа на семејно правните прописи Центарот работи по барања на граѓаните и нивните семејства, но со помош на НВО организаци ,здружение на граѓаните работи и на откривање на потенцијални ризици на семејствата помага во разрешувањето на животните тешкотии и проблеми во индивидуалното живеење,партнерските односи,брачните односи,односите на родители и деца, укажува помош на семејствата во остварувањето на нивната заштита, работи од областа на семејното насилство,трговијата со луѓе,поттикнува

одговорно родителство и помага во остварувањето и унапредувањето на односите во семејството. Центарот во соработка со агенцијата за вработување им помага на жртвите активно да се вклучат во пазрот на трудот .

2. Согласно горенаведеното, Установата во целост ги остварува поединечните законски надлежности.
3. Со постоечката организација на установата се зголемуваат и можностите за поефикасно остварување на предвидените законски надлежности, како и поефикасно остварување на Програмата за работа и стратешките цели на Установата.
4. Во однос на степенот на почитување на роковите во работата со предмети од правата и услугите во ЦСР Тетово, упатуваме на фактот дека генерална оценка е дека истите се почитуваат.
5. Кај предметите од права- паричен надоместок за помош и нега од друго лице каде што е предвидено решавање на претходно прашање односно донесување на Наод и мислење за потребата од помош и нега од друго лице -кој го носи Стручна комисија за давање наод оценка и мислење за потребата од помош и нега од друго лице формирана во рамките на друга институција, и без којшто наод нашата установа нема законска надлежност за донесување Решение, можни се отстапувања во рамките на изминување на роковите за решавање.

Планирана активност	Учесници/цел на група (описно)	Број/опфат на учесници		Очекувани позитивни влијанија/исходи	
		Планирано	Остварено	Планирано	Остварено
Предавања во основни и средни училишта на тема дрога и девијантни однесувања на малолетници	Ученици и професори	Средни и основни училишта	Средни и училишта	Поголем информираност на учениците	да
Состаноци со Сојуз на пензионери	Пензионери	Три средни	две	Запознавање со правата и услугите што Центарот ги обезбедува	Да

6.2. СОЦИЈАЛНИ УСЛУГИ

6.2.1. Услуги на информирање и упатување

	Реализирано		
	2020	2021	2022
Услуга на информирање	600	680	730
Услуга на упатување до друга институција	20	20	35
Вкупно	620	700	765

6.2.2. Услуги на стручна помош и поддршка

	Реализирано		
	2020	2021	2022
Услуги на стручна помош и поддршка	610	690	670
Вкупно	610	690	670

6.2.3. Услуги на советување

	Реализирано		
	2020	2021	2022
Подготовка за брак, живот во семејство, родителство, планирање на семејство, брачно/партнерско советување за партнери со нарушени односи	1	12	/
Советување при развод на брак	3	10	7
Семејна медијација за семејства со нарушени семејни односи	/	/	/
Психо-социјална поддршка за жртви на семејно насилство	1	3	61
Психо-социјален третман на сторители на семејно насилство и	/	/	61
Други специјализирани видови на советувања	/	/	7
Вкупно	5	25	136

6.2.4. Услуги во домот

	Реализирано		
	2020	2021	2022
Помош и нега во домот	/	/	54
Лична асистенција	5	8	10
Вкупно	5	8	64

6.2.5.Услуги во заедницата

Центри за Дневен престој :

➤ Центар за дневен престој за лица со попреченост

Корисници	Реализирано		
	2020	2021	2022
Вкупен број на категоризирани лица на територијата што ја покрива ЦСР на возраст од 0-26	639	618	556
Број на упатени во Центар за дневен престој	10	/	/
Просечен број на присутни во центар за дневен престој	7	2	4

➤ Центар за дневен престој на деца во ризик

Корисници	Реализирано		
	2020	2021	2022
Вкупен број евидентирани деца на улица на подрачјето на ЦСР	/	/	/
Број на упатени во центар за дневен престој	/	/	/
Просечен број на присутни во центар за дневен престој	/	/	/

➤ Центар за рехабилитација и ресоцијализација

Корисници	Реализирано		
	2020	2021	2022
Вкупен број евидентирани зависници на подрачјето на ЦСР	/	/	/
Број на упатени во Центар за рехабилитација и ресоцијализација	/	/	/
Просечен број на присутни во центар за рехабилитација и ресоцијализација	/	/	/

➤ Центар за дневен престој за бездомни лица

Корисници	Реализирано		
	2020	2021	2022
Број на корисници	12	12	12

➤ Центар за дневен престој за стари лица

Корисници	Реализирано		
	2020	2021	2022
Број на регистрирани корисници во ДЦ	/	/	/
Просечен број на присутни во дневен центар	/	//	

Центри за привремен престој (ЦПП)

➤ Центар за жртви на семејно насилство /Центар за жртви на семејно насилство, центар за жртви на родово-базирано насилство и центар за жени жртви на сексуално насилство и силување

Број на корисници	Реализирано		
	2020	2021	2022
	/	/	/

➤ Центар за жртви на трговија со луѓе

Број на корисници	Реализирано		
	2020	2021	2022
	/	/	/

Центар за бездомници

Број на корисници	Реализирано		
	2020	2021	2022
	12	12	9

➤ Центар за деца кои ќе се затекнат без родителска грижа или како скитаат и деца жртви на злоупотреба

Број на корисници	Реализирано		
	2020	2021	2022
	/	/	/

➤ Советувалиште

Корисници	Реализирано		
	2020	2021	2022
Вкупен број на евидентирани корисници во Советувалиште	1	12	7
Број на корисници по одредени ризици -браќ и семејство 5 -семејно насилство 2 -деца во ризик и сл			

6.2.6 Услуги на вон-семејна заштита

6.2.6.1 Живеење со поддршка

Давател на услугата	Број на корисници	Реализирано		
		2020	2021	2022
ОЕ на СОС Детско село		/	2	1
ПОРАКА НЕГОТИНО-Неготино			1	1

6.2.6.2 Згрижување во друго семејство

Згрижување во друго семејство	Број на корисници	Реализирано		
		2020	2021	2022
Сместување во згрижувачко семејство		5	6	6
Роднинско згрижување			19	19

6.2.6.3 Сместување во установа

За сместените во установа да се даде преглед на број на корисници за секоја установа:

Установа	Број на корисници	Реализирано		
		2020	2021	2022
ЈУ Дом за доенчиња и мали деца Битола			1	1
ЈУ Детски Дом 11 Октомври			/	/
ЈУ за згрижување деца со воспитно социјални проблеми и нарушено поведење			/	/
ЈУ Завод за рехабилитација на деца и младинци Скопје			1	1
ЈУ Завод за заштита и рехабилитација - Бања Банско, Струмица			1	1
ЈУ Специјален Завод Демир Капија			4	4
ЈУ Дом за стари лица			2	2
Установа за прифат на братели на азил			/	/

6.2.6.4. Сместување во групен дом

Групен дом	Број на корисници	Реализирано
------------	-------------------	-------------

	2020	2021	2022
Берово	/	/	/
Штип	/	/	/
Кавадарци	/	/	/

7. ПОСТАПКИ КОИ СЕ ВОДАТ ВО ЦСР

Број на предмети во работа	Реализирано		
	2020	2021	2022
Брак и семејство	133	140	143
Бракоразводи- постапки за мирeње	4	6	4
Лица со нарушени партнерски и брачни односи	5	9	13
Дете на кое му се уредуваат односите со родителот со кој не живее	12	19	13
Вонбрачно доверување на дете	2	/	/
Малолетно лице кое сака да стапи во брак пред полнолетство	57	29	38
Жртва на семејно насилство	47	30	29
Сторител на семејно насилство			
Заштита на деца	3	4	9
Дете без родители и родителска грижа	605	605	635
Дете со попреченост	136	175	36
Дете во ризик	78	119	122
Дете во судир со закон	1	7	8
Малолетно лице под старателство	9	/	0
Надзор над вршење на родителско право	1	0	0
Одземање на родителско право	2	6	5
Посвојување			
Заштита на возрасни			
Полнолетно лице со попреченост	39	39	39
Возрасно лице под старателство(целосно одземена деловна способност)	2	2	2
Возрасно лице под старателство (делумно одземена деловна способност)	/	/	2
Старателство на возрасно лице за посебен случај	3	4	0
Лице кое злоупотребува дроги и други психотропни супстанции	/	/	/
Лице кое злоупотребува алкохол,или се лекува од алкохол	/	/	/
Возрасно лице со изречена алтернативна мерка	12	11	22
Возрасно лице по отпуштање од казнена установа	2	/	/
Лице жртва на трговија со луѓе	2	2	2

Бездомно лице	8	8	8
Старо лице			
Лице азилант	1	2	5
Носител на згрижувачко семејство			
Носител на роднинско згрижување	/	13	13
Интегрирано советувалиште во ЦСР			7
ВКУПНО			

БРАК И СЕМЕЈСТВО

7.1. Мировна постапка и доверување

Број на предмети	Предмети	Реализирано		
		2020	2021	2022
	Пренесени	7	5	6
	Нови	133	140	143
	Упатени на советувалиште	140	145	14
	Успешна мировна постапка			
	Доставено мислење до суд			1
	Посталено по барање од друг ЦСР	7	6	8
	Предмети во работа	8	8	9
	Затворени (пасива)			18

Измена на судска пресуда за доверување	Предмети	Реализирано		
		2020	2021	2022
	Пренесени	1	5	/
	Нови	5	13	4
	По барање на друг ЦСР	2	3	/
	Испратени извештаи до Суд			4
	Предмети во работа			1
	Затворени (пасива)			/

Судска привремена мерка за доверување	Предмети	Реализирано		
		2020	2021	2022
	Пренесени			/
	Нови			1
	Испратени извештаи до суд			1
	Предмети во работа			/
	Затворени (пасива)			/

7.2. Лица со нарушени партнерски/брачни односи

Број на предмети	Предмети	Реализирано		
		2020	2021	2022
	Пренесени	1	1	5
	Нови	4	5	13
	Упатени на советувашиште	/	2	3
	Предмети во работа			10
	Затворени (пасива)			

7.3. Дете на кое му се уредуваат односите со родител со кој не живе или блиски сродници

Регулирано видување со слогодба со родител	Предмети	Реализирано		
		2020	2021	2022
	Пренесени	13	/	3
	Нови	5	9	2
	Упатени на советувашиште	/	/	1
	Предмети во работа	5	9	5
	Затворени (пасива)			

Регулирано видување со слогодба со блиски сродници	Предмети	Реализирано		
		2020	2021	2022
	Пренесени	1	1	/
	Нови	3	/	/
	Упатени на советувашиште	/	/	/
	Предмети во работа	3	/	/
	Затворени (пасива)	/	/	/

Регулирано видување со решение со родител	Предмети	Реализирано		
		2020	2021	2022
	Пренесени	5	9	13
	Нови			
	Упатени на советувашиште	5	9	13
	Предмети во работа	5	9	13
	Затворени (пасива)			

Регулирано	Предмети	Реализирано
------------	----------	-------------

видување со решенија со блиски сродници		2020	2021	2022
	Пренесени	/	/	/
	Нови	2	1	/
	Упатени на советувашиште	/	/	/
	Предмети во работа	2	1	
Затворени (пасива)				

7.4. Доверување на дете родено во вонбрачна заедница

Број на предмети	Предмети	Реализирано		
		2020	2021	2022
	Пренесени			
	Нови	12	19	13
	Упатени на советувашиште	/	/	/
	Предмети во работа	13	19	5
Затворени (пасива)				

7.5. Малолетно лице кое наполнило 16 години и сака да склучи брак

Број на предмети	Предмети	Реализирано		
		2020	2021	2022
	Пренесени	/	/	/
	Нови	/	1	1
	Доставено мислење до суд	/	/	/
	Упатени на советувашиште	/	1	1
Затворени (пасива)				

Покрај посебната анализа, појавата да се анализира и од аспект на:

- Возраст на мажот и жената 22/16
- Етничка припадност на мажот и жената и др. Роми

7.6. Жртва на семејно насилство

Број на предмети	Предмети	Реализирано		
		2020	2021	2022
	Пренесени	/	/	/
	Нови	57	29	38
	Предлог на ЦСР за ПМЗ до суд	57	25	36
	Упатени во советувашиште	/	2	1
Затворени (пасива)				

7.7. Сторител на семејно насилство

Број на предмети	Предмети	Реализирано		
		2020	2021	2022
	Пренесени			4
	Нови	47	30	29
	Доставено мислење до суд за	47	26	27

	ПМЗ			
	Упатени на советуваиште	7	7	1+1

ЗАШТИТА НА ДЕЦА

7.8. Дете без родители и родителска грижа

Број на предмети	Предмети	Реализирано		
		2020	2021	2022
	Пренесени	/	1	/
	Нови	3	4	12
	Решени		5	18
	Предмети во работа	30	7	16
	Затворени (пасива)			3

Возраст на дете	до 3 години	2	2	2
	4 - 6 години	2	2	2
	7 – 10 години	3	3	5
	11 – 14 години	8	8	6
	15 - 18 години	15	12	12
	Од 18 – 26 години	/		

Покрај посебната анализа, појавата да се анализира и од аспект на:

- Пол на дете, 12 женски, 15 машки
- Етничка припадност, 6 МКД, 14 Алб, 7 роми
- Образование на дете, 12 ссс, 13 основно, 2 без образование
- Семејна состојба, деца без родители и родителски грижа
- Каде живее детето, 6 во згрижувачко семејство, 13 роднинско згрижување, 1 сос, 1 Битола
- Образование на мајката и таткото, и
- Материјален статус
- Причини за статусот-дете без родители и родителска грижа

7.9. Дете со попреченост

Број на предмети	Предмети	Реализирано		
		2020	2021	2022
	Пренесени	37	43	40
	Нови	6	0	0
	Предмети во работа		3	2
	Решени	43	40	0
	Затворени (пасива)			

7.10. Дете во ризик

Број на предмети	Предмети	Реализирано
------------------	----------	-------------

		2020	2021	2022
	Пренесени	28	/	/
	Нови	47	18	46
	Решени	70	18	39
	Предмети во работа	75	/	7
	Затворени (пасива)			39

Возраст на дете	До 14 години	32	18	29
	Од 14 до 18 години	43	/	17

Дете жртва на насилство

Број на предмети	Предмети	Реализирано		
		2020	2021	2022
	Пренесени			1
	Нови	5	8	4
	Решени	5		3
	Предмети во работа		8	2
	Затворени (пасива)			3

Дете жртва на трговија со луѓе

Број на предмети	Предмети	Реализирано		
		2020	2021	2022
	Пренесени		1	/
	Нови	1		/
	Решени		1	/
	Предмети во работа	1		/
	Затворени (пасива)			

Дете на улица

Број на предмети	Предмети	Реализирано			План 2022	Разлика
		2020	2021	2022		
	Пренесени	/	/	/		
	Нови	/	/	/		
	Решени	/	/	/		
	Предмети во работа	/	/	/		
	Затворени (пасива)					

Дете кое злоупотребува алкохол

Број на предмети	Предмети	Реализирано		
		2020	2021	2022
	Пренесени	/	/	/
	Нови	/	/	/
	Решени	/	/	/
	Предмети во работа	/	/	/
	Затворени (пасива)	/	/	/

Дете кое злоупотребува дрога

Број на предмети	Предмети	Реализирано		
		2020	2021	2022
	Пренесени	7	/	/
	Нови	14	2	2
	Решени	5	2	2
	Предмети во работа	16	/	/
	Затворени (пасива)			2

Покрај посебната анализа, појавата да се анализира и од аспект на:

- Возраст и пол на дете 14 – 16 години
- Етничка припадност Мкд, Алб, Роми
- Образование на детето ученици
- Семејна состојба
- Каде живее детето во родители
- Образование на мајката и таткото ССС
- Материјален статус добар
- Дадени права и услуги психосоцијална поддршка

7.11. Дете во судир со законот

Број на предмети	Предмети	Реализирано		
		2020	2021	2022
	Пренесени	6	46	17
	Нови	70	73	122
	Решени	30	88	91
	Предмети во работа		37	48
	Затворени (пасива)		47	10
			72	112

Возраст	Полни 14, неполни 16		44	
	Полни 16, неполни 18		50	
	Полни 18, неполни 21		1	

Покрај посебната анализа, појавата да се анализира и од аспект на:

- Возраст и пол на дете 55 % од 16-18 години, останатото од 14-16 години
- Етничка припадност 73 % АЛБ, 24 % МКД, 3 % роми и др.
- Образование на дете
- Семејна состојба
- Каде живее детето
- Образование на мајката и таткото
- Материјален статус
- Предложени санкции од страна на ЦСР
- Изречени санкции од судот
- Изречени алтернативни мерки.

7.12. Дете под старателство

Број на предмети	Предмети	Реализирано		
		2020	2021	2022
	Пренесени		1	/
	Нови	3	4	12
	Донесени решенија за престанок на старателство		5	8
	Предмети во работа	3	4	12
	Затворени (пасива)	3	7	16

7.13. Старателство над дете за посебен случај

Број на предмети	Предмети	Реализирано		
		2020	2021	2022
	Пренесени			
	Нови			19
	Решени			19
	Предмети во работа			
	Затворени (пасива)			

7.14. Надзор над вршење на родителско право

Број на предмети	Предмети	Реализирано		
		2020	2021	2022
	Пренесени			/
	Нови			12
	Предмети во работа			12
	Затворени (пасива)			/

Покрај посебната анализа, предметите се анализираат и од аспект на:

- Број на предмети со применети мерки:
- Корективно-превентивни:
- Репресивни (решенија)

- Број на предмет/постапки во кој се применуваат мерките:
 - Доверување
 - Видување
 - Деца на улица
 - Малолетници под старателство
 - Посвојување
 - Трговија на деца
 - Деца-жртви и друго

7.15.Одземање на родителско право

Број на предмети	Предмети	Реализирано		
		2020	2021	2022
	Пренесени			
	Нови	1	4	1
	Предмети во работа	/	4	/
	Затворени (пасива)	1		

7.16.Посвојување

Број на предмети за проценка на посвоител/и	Пренесени	Реализирано		
		2020	2021	2022
	Пренесени	25	27	29
	Нови		2	2
	Решени		1	2
	Предмети во работа		26	27

Број на предмети за проценка на посвоеник	Предмети	Реализирано		
		2020	2021	2022
	Пренесени	5	5	/
	Нови	/	1	2
	Решени	2	1	2
	Предмети во работа	/	6	2

Број на предмети со заклучено посвојување	Реализирано		
	2020	2021	2022
	1	1	2

Покрај посебната анализа, појавата да се анализира и од аспект на:

- Возраст, пол и етничка припадност на дете 2 години, машко / албанец
- Здравствена состојба на посвоено дете добра

- Вид на посвојување роднинско
- Државјанство на посвоители и др. Македонско

ЗАШТИТА НА ПОЛНОЛЕТНИ (ВОЗРАСНИ) ЛИЦА

7.17. Полнолетно лице со попречност

Број на предмети	Предмети	Реализирано		
		2020	2021	2022
	Пренесени	/		/
	Нови	/		/
	Решени			/
	Предмети во работа			/
	Затворени (пасива)			/

Број на предмети	Предмети	Реализирано		
		2020	2021	2022
	Пренесени			/
	Нови			/
	Сместени во згрижувачко семејство			/
	Сместено кај роднини згрижувачи			/
	Упатени во дневен центар			/
	Сместени во установа			/
	Предмети во работа			/
	Затворени (пасива)			/

7.18. Старателство на лице со целосно одземена деловна способност

Број на предмети	Предмети	Реализирано		
		2020	2021	2022
	Пренесени	39	43	44
	Нови	4	7	7
	Донесени решенија за престанок на старателство	/	/	3
	Предмети во работа	43	50	51
	Затворени (пасива)			3

Покрај посебната анализа, појавата да се анализира и од аспект на:

- Причини за ставање под старателство
- Каде живее/каде е сместено детето
- Возраст и пол
- Етничка припадност
- Старател
- Број на предмети со вратена деловна способност.

7.19. Старателство на лице со делумно одземена деловна способност

Број на предмети	Предмети	Реализирано		
		2020	2021	2022
	Пренесени	4	4	4
	Нови	/	/	7
	Донесени решенија за прекин на старателство	/	/	/
	Предмети во работа	4	4	5
	Затворени (пасива)			

7.20. Старателство на возрасно лице за посебен случај

Број на предмети	Предмети	Реализирано		
		2020	2021	2022
	Пренесени	//	/	/
	Нови	157	275	260
	Решени	157	275	260
	Предмети во работа	157	275	260
	Затворени (пасива)			

7.21. Лице кое употребува, односно злоупотребува дрога и други психотропни супстанции

Број на предмети	Предмети	Реализирано		
		2020	2021	2022
	Пренесени			1
	Нови			1
	Решени			/
	Предмети во работа			1
	Затворени (пасива)			1

Покрај посебната анализа, појавата да се анализира и од аспект на:

- Возраст, 35 годни
- Пол, машки
- Етничка припадност Македонец
- Дадени услуги/права, Покров

7.22. Лице кое злоупотребува алкохол

Број на предмети	Предмети	Реализирано		
		2020	2021	2022
	Пренесени			
	Нови			1
	Решени			
	Предмети во работа			1

	Затворени (пасива)			
--	--------------------	--	--	--

Покрај посебната анализа, појавата да се анализира и од аспект на:

- Возраст, Пол, Етничка припадност 46 год.Македонец
- Дадени услуги/права. Психосоцијална поддршка
- Дали се лекува да во домашни услови

7.23.Возрасно лице со изречена алтернативна мерка

Број на предмети	Предмети	Реализирано		
		2020	2021	2022
	Пренесени			/
	Нови			/
	Решени			/
	Предмети во работа			/
	Затворени (пасива)			/

7.24.Возрасно лице по отпуштање од казнена установа

Број на предмети	Предмети	Реализирано		
		2020	2021	2022
	Пренесени	/	/	/
	Нови	78	12	11
	Решени	78	12	11
	Предмети во работа			
	Затворени (пасива)			

Покрај посебната анализа, појавата да се анализира и од аспект на:

- Возраст 25-40 95 % мажи
- Пол
- Етничка припадност 70 % алб/ 30 % мкд

7.25.Лице жртва на трговија со луѓе

Број на предмети	Предмети	Реализирано		
		2020	2021	2022
	Пренесени			/
	Нови			/
	Решени			/
	Предмети во работа			/
	Затворени (пасива)			

7.26.Бездомно лице

Број на предмети	Предмети	Реализирано		
		2020	2021	2022
	Пренесени	10	10	4
	Нови	/	/	/
	Решени	/	/	/

	Предмети во работа	10	10	6
	Затворени (пасива)			4

7.27.Старо лице

Број на предмети	Предмети	Реализирано		
		2020	2021	2022
	Пренесени	/	5	/
	Нови	5	/	/
	Решени	/	/	/
	Предмети во работа	5	5	/
	Затворени (пасива)			

7.28.Лице барател на право на азил, лице со статус признат бегалец или лице под супсидијарна заштита (за која категорија лица се однесуваат податоците)

Број на предмети	Предмети	Реализирано		
		2020	2021	2022
	Пренесени			/
	Нови			/
	Решени			/
	Предмети во работа			/
	Затворени (пасива)			/

7.29.Носител на згрижувачко семејство

Број на предмети	Предмети	Реализирано		
		2020	2021	2022
	Пренесени	6	7	6
	Нови	1		4
	Решени		1	
	Предмети во работа	7	6	10
	Затворени (пасива)			

7.30.Носител на роднинско згрижувачко семејство

Број на предмети	Предмети	Реализирано		
		2020	2021	2022
	Пренесени	13	19	14
	Нови	/	1	1
	Решени	/	1	1
	Предмети во работа	13	19	14
	Затворени (пасива)			2

Други услуги што ги обезбедува ЦСР

Број на предмети	Реализирано
------------------	-------------

	2020	2021	2022
Давање на согласност за издавање на патна исправа на малолетно дете	63	54	59
Давање согласност за патување на малолетно дете во странство	20	17	22
Постапување по меѓународни конвенции, Хашка конвенција за меѓународно грабнување на деца и за плаќање на алиментација	/	1	1
Посталки за административно и судско извршување	/	/	
Уверение за отпун од државјанство	216	258	148
Упатување на категоризација	/	337	369
Промена на име		369	425

8. Останати активности

Во континуитет се соработува со НВО од различна проблематика. Со Локалната самоуправа започната е постапка за создавање на регионален совет за социјална заштита и иницирани се постапки за делување на општинските совети за социјална заштита. За таа намена во сите 6 општини се делегирани членови од вработените во Центарот.

Соработката со надворешните институции (Суд, ЈО, МВР, Народен правобранител, Здружение на адвокати, јавни установи) се одвива на коректна основа.

9. Функционирање на ЦСР

Според општите акти на установата- Правилникот за внатрешна организација и Правилникот за систематизација на работни места во ЈУМЦСР Тетово, а кои се однесуваат на организација на вработените и нивното распоредување согласно работните места во установата, постои недостаток на високо стручен кадар во Службата за услуги од социјалната заштита која понатака е поделена на Оддел Дневен центар за лица со ментална или телесна попреченост и Оддел Советувалиште за корисници со нарушен партнерски семејни односи и односи родители и деца.

Во рамките на Службата за услуги од социјалната заштита, во чии рамки се работат активности во однос на повеќе проблематика (семејно насилство, односи во бракот и семејството, трговија со луѓе, заштита на деца, заштита на возрасни, старателство, посвојување и др.), потребно е формирање на посебни тимови за секоја проблематика, и во однос на истото обемот на работа на нашата установа е доста голем, со оглед на фактот што покриваме територија на 5 (пет) општини.

Во рамките на Службата за права од социјалната заштита, во чии рамки се работат активности во однос на повеќе права од социјалната заштита (ГМП, Паричен надоместок за помош и нега од друго лице, цивилна инвалиднина, детски додаток, посебен додаток, родителски додаток и др.), потребно е распоредување на дополнителен број вработени за секоја проблематика, и во однос на истото обемот на работа на нашата установа е доста голем, со оглед на фактот што покриваме територија на 5 (пет) општини.

Според општите акти на установата- Правилникот за внатрешна организација и Правилникот за систематизација на работни места во ЈУМ ЦСР Тетово, а кои се однесуваат на организација на вработените и нивното распоредување согласно работните места во установата, постои недостаток на

високо стручен кадар и помошно технички кадар во Службата за административни и помошно-технички работи која понатака е поделена на Оддел за административни работи и управување со човечки ресурси и Оддел за помошно-технички работи.

Во рамките на Службата за административни и помошно-технички работи, во чии рамки се работат активности во однос на сите административни прашања (правни работи, управување со човечки ресурси, финансиско и материјално работење, општи работи и др.), потребно е вработување на административни работници.

Вишок на кадри не е евидентиран во ниедна Служба ниту Оддел.

Во пензија се заминати: 6 вработени

1 - раководител

2 – правници

1 – социјален работник

1 – психолог

1 – медицинска сестра

9.1. Човечки ресурси

Вработени		Вработени заклучно со 31.12.2022	Планирани промени ¹ во број на вработени	Потребни нови вработувања согласно систематизација
Категорија А - Високо стручен кадар	Раководител А1	2	1	1
	Координатор на оддел А2	1	1	
	Супервизија А3	1	1	1
	Самостоен стручен службеник А4	3		
	Водител на случај А4	11	1	6
	Стручен службеник А5	22		
	Тријажа А5	7	1	1
	Пом. стручен	9		
Категорија Б Помошно стручен кадар	Помошно-стручен од прво ниво Б1	1		
	Помошно-стручен од второ ниво Б2	7		1
	Помошно-стручен од трето ниво Б3	1		
Административни работници		11		1
Помошно-технички кадар		4		

¹ Се однесува на промени во бројот на вработени во ЦСР по основ на пензионирање, поднесени барања за отстапување или преземање на вработени од други установи и друго.

ВКУПНО:	64		
---------	----	--	--

Бр.	Служба	СЛУЖБИ И ОДДЕЛИ	
		Бр. на одд.	Назив на одделот
1	ОДДЕЛ ЗА АДМИНИСТРАТИВНО И ПОМОШНО - ТЕХНИЧКИ РАБОТИ	2	1. Дел за административни работи и управување со човечки ресурси 2. Дел за помошно - технички работи
2	СЛУЖБА ЗА ПРАВА НА ПАРИЧНА ПОМОШ	2	1. Оддел за права и парична помош на општина Тетово, 2. Оддел за права на парична помош за општина Теарце, Боговиње, Браеница, Јегуновце и Желино
3	СЛУЖБА ЗА УСЛУГИ ОД СОЦИЈАЛНА ЗАШТИТА	2	1. Оддел за брак и семејство, семејно насилство, посвојување, старателство, трговија со луѓе, заштита на деца во ризик до 18 години и советувашиште за истите 2. Оддел за сместување на стари и возрасни лица во ризик, дневен центар за лица со ментална и телесна попреченост, помош и нега во домот и лична асистенција

Во Центарот има вработено 64 лица во редовен работен однос, од предвидените 93 лица, според систематизацијата. Оваа состојба е заклучно со 31.12 2022 година.

Бр.	Служба	Предвиден пополнети	
		и	
1	ОДДЕЛ ЗА АДМИНИСТРАТИВНО И ПОМОШНО - ТЕХНИЧКИ РАБОТИ	20	17
2	СЛУЖБА ЗА ПРАВА НА ПАРИЧНА ПОМОШ	45	31
3	СЛУЖБА ЗА УСЛУГИ ОД СОЦИЈАЛНА ЗАШТИТА	28	16

Според природата на работата, во Центарот се вработени 14 административни службеници, 47 даватели на услуги и 4 лица како помошно технички персонал. Директорот како имекувани лице не е вклучено во овие пресметки.

Профили на вработените по образование:

- висока стручна спрема – 47 (социјални работници 17 , психолози 3, педагози 2, правници 11 , дефектолози 2, економисти 2, социолози 1 и друго 9)
- средно образование – 14
- основно образование – 3

9.2. Просторно технички услови за работа

Од технички аспект потребно е дополнување со персонални компјутери, а исто така треба да се дополнат ресурсите со принтери и скенери. Ова произлегува од потребата што центарот во месец Декември распиша конкурс за нови 6 вработувања.

Поради специфичноста на социјалната заштита која содржи сет на мерки и активности за заштита на личноста и семејството, а кои се однесуваат на разрешување на животните тешкотии, проблеми во индивидуалното живеење, партнерските односи, предбрачните и брачните односи, односи родител деца, семејството во воспитно, репродуктивна функција заштита на лица жртви од семејно насилство, жртви од трговија на луѓе, спречување на ризик по здравје, старост и стареење, невработеност, ризик од сиромаштија не е возможно однапред да се предвидат сите ризици, но пред се со секојдневно превентивно делување и препознавање на потенцијалните ризици, ќе се создадат услови за поуспешно делување како во остварување на правата така и во обезбедување на навремени услуги што центарот ги има во своите ингеренции.

Дневен центар за деца со посебни потреби – Тетово

Дневниот центар за деца со посебни потреби – Тетово, функционира во состав на ЈУ МЦСР Тетово (на локација, погоре спомената: ул. *Браќа Миладинови* б.б., во состав на Детската градинка *Тетекс*). Отворен е на 07.06.2002 година, како еден од петте пилот центри во Р. Македонија, во проектот на УНИЦЕФ и Министерството за труд и социјална политика. Проектот беше за деинституционализација на децата со посебни потреби на територијата на градот Тетово и околината.

Во Дневниот центар се сместени, во моментот, 20 деца, на возраст од 5 – 26 години, со : умерена, тешка и длабока интелектуална попреченост, комбинирани пречки (Церебрална парализа, Даунов синдром, аутистичен спектар).

Во центарот работи тим од : 1 психолог, 3 медицински сестри – негувателки.

Во Дневниот центар децата добиваат еден оброк. Се работа по план и програма изготвени во центарот, а одобрен од страна на Заводот за социјални дејности.

9.3. Финансирање

Јавните набавки одат согласно планот за јавни набавки претходно одобрен од Управниот одбор и од Министерството за Труд и социјални работи. Набавките од помал обем до 60.000 се реализираат согласно добиена согласност од МТСП на база на обезбедени три понуди. Сите други обврски се реализираат со претходно внесено барање во финансискиот систем како буџетски корисници до Министерство за труд и социјална политика за нивна реализација.

9.4. Надзори и инспекции врз работата на ЦСР

Во тек на 2022 година ЈУМЦСР Тетово имаше 13 инспекциски надзори од сите области на правата и услугите и кај сите центарот постави согласно укажаните напастија.

Една инспекција од општа управна постапка.

Од страна на МТСП е извршена интерна проверка на имплементацијата на стандардот ИСО9001 : 2015.

9.5. Препораки за адекватноста на мерките и активностите

- Најизразени социјални проблеми во ЦСР – Тетово:

Малолетни:

1. Деца сторители на кривични дела
2. Деца без родители и родителска грижа
3. Деца чии родители имаат поведено постапка за развод на брак
4. Деца на разведени родители
5. Деца на улица
6. Деца бездомници
7. Деца жртви на семејно насилство

Полнолетни:

1. Партнери со покренета постапка за развод на брак
2. Жртви на семејно насилство
3. Сторители на семејно насилство
4. Лица со нарушени брачни и партнерски одоси
5. Лица со пречки
6. Деца – полнолетни лица без родителска грижа
7. Бездомници
8. Корисници на дроги

Тетово, Март 2023



Претседател на Управен Одбор
Елена Аврамовска