

9.8.Дете без родители и родителска грижа

		Реализирано			План 2020	Разлика
		2018	2019	2020		
Број на предмети	Пренесени	13	/	30		
	Новопримени					
	Завршени		1	3		
	Предмети во работа	13	30	27		
Возраст на дете	до 3 години		2	2		
	4 - 6 години	1	2	2		
	7 – 10 години	/	3	3		
	11 – 14 години	/	8	8		
	15 - 18 години	12	15	12		
	над 18 години	/	/	/		

Покрај посебната анализа, појавата да се анализира и од аспект на:

- Пол на дете: Ж – 11, М - 16
- Етничка припадност: Албаници 16, Македонци 3 и Роми 3
- Образование на дете: Основно 3 и средно 9
- Семејна состојба: Семејство 19, Згрижувачки семејства 6 и СОС Д.село 1
- Каде живее детето,
- Образование на мајката и таткото, и
- Материјален статус
- Причини за статусот-дете без родители и родителска грижа : 19 од починати родители и 7 од родители без родителска грижа

9.9.Дете со попреченост

		Реализирано			План 2020	Разлика
		2018	2019	2020		
Број на предмети	Пренесени	635	646	618		
	Новопримени			14		
	Решени					
	Предмети во работа	635	646	632		

9.10.Дете во ризик

		Реализирано			План 2020	Разлика
		2018	2019	2020		
Број на предмети	Пренесени	40	28			
	Новопримени	96	47	18		
	Завршени	130	70	18		
	Предмети во работа	6	75	/		
Возраст на дете	До 14 години	53	32	18		
	Од 14 до 18 години		43	/		

		Реализирано			План 2020	Разлика
		2018	2019	2020		
Број на предмети (дете жртва на насилство)	Пренесени					
	Новопримени		5	8		
	Решени		5			
	Предмети во работа					



		Реализирано			План 2020	Разлика
		2018	2019	2020		
Број на предмети (дете жртва на трговија со луѓе)	Пренесени			1		
	Новопримени		1			
	Решени			1		
	Предмети во работа		1			

		Реализирано			План 2020	Разлика
		2018	2019	2020		
Број на предмети (дете на улица)	Пренесени	/	/	/		
	Новопримени	/	/	/		
	Решени	/	/	/		
	Предмети во работа	/	/	/		

		Реализирано			План 2020	Разлика
		2018	2019	2020		
Број на предмети (дете кое злоупотребува алкохол)	Пренесени	/	/	/		
	Новопримени	/	/	/		
	Решени	/	/	/		
	Предмети во работа	/	/	/		

		Реализирано			План 2020	Разлика
		2018	2019	2020		
Број на предмети (дете кое злоупотребува дрога)	Пренесени	8	7	/		
	Новопримени	10	14	2		
	Решени	11	5	2		
	Предмети во работа	7	16	/		

9.11. Дете во судир со законот

		Реализирано			План 2020	Разлика
		2018	2019	2020		
Број на предмети	Пренесени	6	46	85		
	Новопримени	196	256	186		
	Завршени	80	171	154		
	Предмети во работа					
Возраст	Полни 14, неполни 16	20	44	39		
	Полни 16, неполни 18	64	211	180		
	Полни 18, неполни 21		2			

Покрај **посебната анализа**, појавата да се анализира и од аспект на:

- Возраст и пол на дете: Најголем процент се машки пол од 16 – 18 години
- Етничка припадност,
- Образование на дете,
- Семејна состојба,
- Каде живее детето,
- Образование на мајката и таткото: Најголема бројка е родители со основно образование
- Материјален статус: Среден материјален статус
- Предложени санкции од страна на ЦСР: Засилен родителски надзор
- Изречени санкции од судот, и
- Изречени алтернативни мерки.



9.12. Малолетно лице под старателство

		Реализирано			План 2020	Разлика
		2018	2019	2020		
Број на предмети	Пренесени					
	Новопримени					
	Донесени решенија за престанок на старателство					
	Предмети во работа			27		

Покрај посебната анализа, појавата да се анализира и од аспект на:

- Предмети според вид на старателство,
- Причини за ставање под старателство,
- Каде живее/каде е сместено детето: 19-со семејство, 6-згрижувачко, 1- СОС Д. Село
- Возраст на децата: до 3 год.-2, 4-6 год.-2, 7-10 год. - 3, 11-14 год.-8, 15-18 год.-12
- Етничка припадност: албанци – 16, македонци – 3, роми - 3

9.13. Надзор над вршење на родителско право

		Реализирано			План 2020	Разлика
		2018	2019	2020		
Број на предмети	Пренесени					
	Новопримени					
	Завршени					
	Предмети во работа					

Покрај посебната анализа, предметите се анализираат и од аспект на:

- Применети мерки:
 - Предупредување,
 - Упатување на советувашиште,
 - Постојан надзор над родителско право, со решение,
- Вид на предмет во кој се применува мерката:
 - Бракоразвод и видување,
 - Деца на улица,
 - Малолетници под старателство,
 - Посвојување,
 - Трговија на деца, и
 - Деца-жртви.

9.14. Одземање на родителско право

		Реализирано			План 2020	Разлика
		2018	2019	2020		
Број на предмети	Пренесени					
	Новопримени		1	2		
	Завршени		1	2		
	Предмети во работа					

Покрај посебната анализа, предметите се анализираат и од аспект на:

- Вид на предмет во кој се применува мерката:
 - Бракоразвод и видување: 1
 - Деца на улица: 1
 - Малолетници под старателство,



- Посвојување,
- Трговија на деца, и
- Деца-жртви.

9.15.Посвојување

		Реализирано			План 2020	Разлика
		2018	2019	2020		
Број на предмети за проценка на посвоител	Пренесени	1	1	2		
	Новопримени	1	1	5		
	Решени	/	/	/		
	Предмети во работа	2	2	7		

Покрај посебната анализа, појавата да се анализира и од аспект на:

- Возраст на посвоители,
- Образование и материјален статус, и
- Државјанство

		Реализирано			План 2020	Разлика
		2018	2019	2020		
Број на предмети за проценка на посвоеник	Пренесени	1	2	/		
	Новопримени	1	/	1		
	Решени	/	2	/		
	Предмети во работа	2	/	1		

Покрај посебната анализа, појавата да се анализира и од аспект на:

- Возраст на дете: 8 месеци
- Пол на дете: машко
- Статус на дете: дете без родителска грижа
- Причини за посвојување: немање материјални и стамбени услови
- Здравствена состојба на детето: отстапува во развоен потенцијал
- Возраст на биолошки родители: мајката 24 години, татко непознат
- Образование на биолошки родители: мајката основно образование

		Реализирано			План 2020	Разлика
		2018	2019	2020		
Број на предмети за заклучено посвојување	Пренесени	1	1	/		
	Новопримени	1	3	/		
	Решени	/	/	/		
	Предмети во работа	2	3	/		

9.16.Полнолетно лице со попреченост

		Реализирано			План 2020	Разлика
		2018	2019	2020		
Број на предмети	Пренесени	/	/	/		
	Новопримени	/	/	/		
	Решени	/	/	/		
	Предмети во работа	/	/	/		



		Реализирано			План 2020	Разлика
		2018	2019	2020		
Број на предмети	Пренесени	/	/	/		
	Новопримени	/	/	/		
	Сместени во згрижувачко семејство	/	/	/		
	Сместено кај роднини згрижувачи	/	/	/		
	Упатени во дневен центар	/	/	/		
	Сместени во установа	/	/	/		

9.17. Старателство на лице со целосно одземена деловна способност

		Реализирано			План 2020	Разлика
		2018	2019	2020		
Број на предмети	Пренесени	34	39	43		
	Новопримени	4	4	7		
	Решени	1	/	/		
	Предмети во работа	39	43	50		

Покрај посебната анализа, појавата да се анализира и од аспект на:

- Возраст од 29 до 80 години
- Пол : машки – 31, женски 19
- Друго

9.18. Старателство на лице со делумно одземена деловна способност

		Реализирано			План 2020	Разлика
		2018	2019	2020		
Број на предмети	Пренесени	4	4	4		
	Новопримени					
	Решени					
	Предмети во работа	4	4	4		

9.19. Старателство на возрасно лице за посебен случај

		Реализирано			План 2020	Разлика
		2018	2019	2020		
Број на предмети	Пренесени					
	Новопримени	275	260	359		
	Решени	275	260	359		
	Предмети во работа					

9.20. Лице кое употребува, односно злоупотребува дрога и други психотропни супстанции

		Реализирано			План 2020	Разлика
		2018	2019	2020		
Број на предмети	Пренесени					
	Новопримени					
	Решени					
	Предмети во работа					

9.21. Лице кое злоупотребува алкохол

		Реализирано			План 2020	Разлика
		2018	2019	2020		
Број на предмети	Пренесени					



	Новопримени				
	Решени				
	Предмети во работа				

9.22.Возрасно лице со изречена алтернативна мерка

		Реализирано			План 2020	Разлика
		2018	2019	2020		
Број на предмети	Пренесени					
	Новопримени					
	Решени					
	Предмети во работа					

9.23.Возрасно лице по отпуштање од казнена установа

		Реализирано			План 2020	Разлика
		2018	2019	2020		
Број на предмети	Пренесени	/	/	/		
	Новопримени	11	22	36		
	Решени	11	22	36		
	Предмети во работа	/	/	/		

9.24.Лице жртва на трговија со луѓе

		Реализирано			План 2020	Разлика
		2018	2019	2020		
Број на предмети	Пренесени					
	Новопримени	2	/	/		
	Решени	2				
	Предмети во работа	/				

9.25.Бездомно лице

		Реализирано			План 2020	Разлика
		2018	2019	2020		
Број на предмети	Пренесени	12	12	12		
	Новопримени					
	Решени					
	Предмети во работа	12	12	12		

9.26.Старо лице

		Реализирано			План 2020	Разлика
		2018	2019	2020		
Број на предмети	Пренесени	/	/	/		
	Новопримени	/	/	/		
	Решени	/	/	/		
	Предмети во работа	5	5	5		

9.27.Лице азилант

		Реализирано			План 2020	Разлика
		2018	2019	2020		
Број на предмети	Пренесени	/	/	/		



	Новопримени	/	/	/		
	Решени					
	Предмети во работа					

9.28. Носител на згрижувачко семејство

		Реализирано			План 2020	Разлика
		2018	2019	2020		
Број на предмети	Пренесени	/	5	5		
	Новопримени	5	/	2		
	Решени					
	Предмети во работа	5	5	7		

9.29. Носител на роднинско згрижувачко семејство

		Реализирано			План 2020	Разлика
		2018	2019	2020		
Број на предмети	Пренесени	13	13	13		
	Новопримени	/	/	1		
	Решени	/	/	/		
	Предмети во работа	13	13	14		

9.30. Други услуги што ги обезбедува ЦСР

Број на предмети	Реализирано			План 2020	Разлика
	2018	2019	2020		
Давање на согласност за издавање на патна исправа на малолетно дете	54	59	60		
Давање согласност за патување на малолетно дете во странство	17	22	30		
Постапување по меѓународни конвенции, Хашка конвенција за меѓународно грабнување на деца и за плаќање на алиментација	/	/	1		
Постапки за административно и судско извршување					
Уверение за отпус од државјанство	258	235	300		
	337	369	350		

10. Институционална заштита

Да се даде кратко објаснување за актуелните процеси на трансформација/деинституционализација и колку корисници од ЦСР се опфатени со овој процес и каде се сместени од јуни 2019 година

Корисници	Реализирано			план 2020	разлика
	2018	2019	2020		
ЈУ Дом за доенчиња и мали деца Битола	1	/	1		



ЈУ Детски Дом 11 Октомври	/	/	/		
ЈУ за згрижување деца со воспитно социјални проблеми и нарушено поведење	/	1	/		
ЈУ Завод за рехабилитација на деца и младинци Скопје	1	1	1		
ЈУ Завод за заштита и рехабилитација - Бања Банско, Струмица	1	1	1		
ЈУ Специјален Завод Демир Капија	4	4	4		
ЈУ Дом за стари лица	5	5	5		

11. Функционирање на ЦСР

Според општите акти на установата- Правилникот за внатрешна организација и Правилникот за систематизација на работни места во ЈУМ ЦСР Тетово, а кои се однесуваат на организација на вработените и нивното распоредување согласно работните места во установата, постои недостаток на високо стручен кадар во Службата за услуги од социјалната заштита која понатака е поделена на Оддел Дневен центар за лица со ментална или телесна попреченост и Оддел Советувалиште за корисници со нарушен партнерски семејни односи и односи родители и деца.

Во рамките на Службата за услуги од социјалната заштита, во чии рамки се работат активности во однос на повеќе проблематики (семејно насилство, односи во бракот и семејството, трговија со луѓе, заштита на деца, заштита на возрасни, старателство, посвојување и др.), потребно е формирање на посебни тимови за секоја проблематика, и во однос на истото обемот на работа на нашата установа е доста голем, со оглед на фактот што покриваме територија на 5 (пет) општини.

Во рамките на Службата за права од социјалната заштита, во чии рамки се работат активности во однос на повеќе права од социјалната заштита (ГМП (Социјална парична помош + Постојана парична помош), Паричен надоместок за помош и нега од друго лице, цивилна инвалиднина, детски додаток, посебен додаток, родителски додаток и др.), потребно е распоредување на дополнителен број вработени за секоја проблематика, и во однос на истото обемот на работа на нашата установа е доста голем, со оглед на фактот што покриваме територија на 5 (пет) општини.

Според општите акти на установата- Правилникот за внатрешна организација и Правилникот за систематизација на работни места во ЈУМ ЦСР Тетово, а кои се однесуваат на организација на вработените и нивното распоредување согласно работните места во установата, постои недостаток на високо стручен кадар и помошно технички кадар во Службата за административни и помошно-технички работи која понатака е поделена на Оддел за административни работи и управување со човечки ресурси и Оддел за помошно-технички работи.

Во рамките на Службата за административни и помошно-технички работи, во чии рамки се работат активности во однос на сите административни прашања (правни работи, управување со човечки ресурси, финансиско и материјално работење, општи работи и др.), потребно е вработување на административни работници. Вишок на кадри не е евидентиран во ниедна Служба ниту Оддел.

Во пензија се заминати: 2 вработени – социјални работници.

2 вработени – систем оператори за внес

Еден вработен е починат.

Отворени се канцеларии во Јегуновце, Желино, Брвеница и Боговиње.

Континуирано се вршат обуки за сите профили стручни работници.

Ковидот направи огромни проблеми во редовното работење, како и секаде, при што секој нов ден беше нова задача во организирањето на работењето на Центарот. Работната сила беше во старт преполовена со прекинот на редовната настава во училиштата. Се воведо сменско работење, прво на две недели и потоа и на 10 дена.

Поголем број од вработените ја поминаат заразата, при што за жал имавме и починат вработен и членови на најблиските семејства. На прво место беше здравјето на вработените и странките и максимално обезбедување на сите потребни мерки за заштита.

Воведовме евиденција на странки од Април 2020, при што состојбата по месеци е следна:



- Април 900 странки – примени барања од најразличит карактер ица 480
- Мај 1.600 странки– примени барања од најразличит карактер ица 500
- Јуни 1.920 странки– примени барања од најразличит карактер ица 500
- Јули 1.450 странки– примени барања од најразличит карактер ица 500
- Август 1.500 странки– примени барања од најразличит карактер ица 400
- Септември 3.000 странки– примени барања од најразличит карактер ица 900
- Октомври 3.050 странки– примени барања од најразличит карактер ица 700
- Ноември 2.300 странки– примени барања од најразличит карактер ица 600
- Декември 2.500 странки– примени барања од најразличит карактер ица 750

Имајќи во предвид дека многу често со странките доаѓаат и членови на семејствата, тогаш бројката на странки примени во Центарот се зголемува повеќекратно.

Соработката со надворешните институции (Суд, ЈО, МВР, Народен правобранител, Здружение на адвокати, НВО, јавни установи) се одвива на коректна основа.

Статистика(2020): Тетово	Боговиње	Желино	Брвеница	Тетарце	Јегуновце(број на предмети по општини	
Права	42 %	19 %	12 %	8 %	15 %	4 %
Услуги	62 %	15 %	6 %	6 %	7 %	4 %

Формиран е совет на корисници, чиј претставник е член на Управен одбор на Центарот. Центарот учествување во неколку хуманитарни акции со одредено таргет население (стари лица, жртви на семејно насилство, самохрани родители, деца во основно и средно образование и сл.)

Во тек на 2020 сместени се деца во : - згрижувачко семејство : 2
- болничко лекување : 1

Изведено е соодветно архитектонско решение со што е овозможен пристап на лица со посебно потреби.

Дополнителна компликација беше стечајот на Еуростандард Банка.

Вработени		Вработени заклучно со 31.12.2019	Планирани промени ¹ во број на вработени	Потребни нови вработувања согласно систематизација
Категорија А - Високо стручен кадар	Раководител А1	3	/	/
	Координатор на оддел А2	/	/	/
	Супервизија А3	/	1	1
	Самостоен стручен службеник А4	5	/	/
	Водител на случај А4	15	7	7
	Стручен службеник А5	19	1	1
	Тријажа А5	/	1	1
	Оператор за внес	8	/	/
Категорија Б Помошно стручен кадар	Помошно-стручен од прво ниво Б1	4	/	/
	Помошно-стручен од второ ниво Б2	2	/	/
	Помошно-стручен од трето ниво Б3	5		
Административни работници				
Помошно-технички кадар		7		
ВКУПНО:		68		



СЛУЖБИ И ОДДЕЛИ

Бр.	Служба	Бр. на одд.	Назив на одделот
1	ОДДЕЛ ЗА АДМИНИСТРАТИВНО И ПОМОШНО - ТЕХНИЧКИ РАБОТИ	2	1. Дел за административни работи и управување со човечки ресурси 2. Дел за помошно - технички работи
2	СЛУЖБА ЗА ПРАВА НА ПАРИЧНА ПОМОШ	2	1. Оддел за права и парична помош на општина Тетово, 2. Оддел за права на парична помош за општина Теарце, Боговиње, Брвеница, Јегуновце и Желино
3	СЛУЖБА ЗА УСЛУГИ ОД СОЦИЈАЛНА ЗАШТИТА	2	1. Оддел за брак и семејство, семејно насилство, посвојување, старателство, трговија со луѓе, заштита на деца во ризик до 18 години и советувалниште за истите 2. Оддел за сместување на стари и возрасни лица во ризик, дневен центар за лица со ментална и телесна попреченост, помош и нега во домот и лична асистенција

Во Центарот има вработено 68 лица во редовен работен однос, од предвидените 85 лица, според систематизацијата. Оваа состојба е заклучно со 31.12.2020 година.

Бр.	Служба	Предвидени	пополнети
1	ОДДЕЛ ЗА АДМИНИСТРАТИВНО И ПОМОШНО - ТЕХНИЧКИ РАБОТИ	16	14
2	СЛУЖБА ЗА ПРАВА НА ПАРИЧНА ПОМОШ	43	34
3	СЛУЖБА ЗА УСЛУГИ ОД СОЦИЈАЛНА ЗАШТИТА	26	20

Според природата на работата, во Центарот се вработени 10 административни службеници, 48 даватели на услуги и 10 лица како помошно технички персонал. Директорот како именувано лице не е вклучено во овие пресметки.

Профили на вработените по образование:

- висока стручна спрема – 47 (социјални работници 18 , психолози 5, педагози 2, правници 10 , дефектолози 2, економисти 2, социолози 3 и друго 5)

- средно образование – 12

- основно образование – 9

Структура на вработените по возраст:

- Под 50 години возраст - 40%

Над 50 години возраст – 60% (над 55 години – 40 %)

Структура на возраст на стручни лица:

- До 55 години возраст – 55%

- Над 55 години возраст – 45% (над 60 години - 16%)



12. Просторно технички услови за работа

Од технички аспект располагаме со доволно персонални компјутери, додека треба да се дополнат ресурсите со принтери и скенери.

Поради специфичноста на социјалната заштита која содржи сет на мерки и активности за заштита на личноста и семејството, а кои се однесуваат на разрешување на животните тешкотии, проблеми во индивидуалното живеење, партнерските односи, предбрачните и брачните односи, односи родител деца, семејството во воспитно, репродуктивна функција, заштита на лица жртви од семејно насилство, жртви од трговија на луѓе, спречување на ризик по здравје, старост и старење, невработеност, ризик од сиромаштија не е возможно да однапред да се предвидат сите ризици, но пред се со секојдневно превентивно делување и препознавање на потенцијалните ризици, ќе се создадат услови за поуспешно делување како во остварување на правата така и во обезбедување на навремени услуги што центарот ги има во своите интересни.

Дневен центар за деца со посебни потреби – Тетово

Дневниот центар за деца со посебни потреби – Тетово, функционира во склоп на ЈУ МЦСР Тетово (на локација, погоре спомената: ул.*Браќа Миладинови* б.б., во склоп на Детската градинка *Тетекс*). Отворен е на 07.06.2002 година, како еден од петте пилот центри во Р. Македонија, во проектот на УНИЦЕФ и Министерството за труд и социјална политика. Проектот беше за деинституционализација на децата со посебни потреби на територијата на градот Тетово и околината.

Во Дневниот центар се сместени, во моментот, 20 деца, на возраст од 5 – 26 години, со : умерена, тешка и длабока интелектуална попреченост, комбинирани пречки (Церебрална парализа, Даунов синдром, аутистичен спектар).

Во центарот работи тим од : 1 дефектолог, 4 медицински сестри – негувателки.

Поради пандемијата самите родители ги носат и земаат децата. Во Дневниот центар децата добиваат еден оброк (појадок и ручек). Се работа по план и програма изготвени во центарот, а одобрен од страна на Заводот за социјални дејности.

13. Финансирање

Во Прилог.

14. Надзори и инспекции врз работата на ЦСР

Во тек на 2020 година имавме 15-на инспекциски надзори од сите области на правата и услугите и кај сите центарот постана согласно укажаните напаствија.

Имавме една инспекција за архивско работење и една од управна постапка, како и од Пазарен инспекторат.

Од страна на МТСП е извршена интерна проверка на имплементацијата на стандардот ИСО9001 : 2015.



15. Препораки за адекватноста на мерките и активностите

- Најизразени социјални проблеми во ЦСР – Тетово:

Малолетни:

1. Деца сторители на кривични дела
2. Деца без родители и родителска грижа
3. Деца чии родители имаат поведено постапка за развод на брак
4. Деца на разведени родители
5. Деца на улица
6. Деца бездомници
7. Деца жртви на семејно насилство

Полнолетни:

1. Партнери со покренета постапка за развод на брак
2. Жртви на семејно насилство
3. Сторители на семејно насилство
4. Лица со нарушени брачни и партнерски одоси
5. Лица со пречки
6. Деца – полнолетни лица без родителска грижа
7. Бездомници
8. Корисници на дроги

Тетово, Март 2021



Претседател на Управен Одбор
Весна Аврамовска

